



Reporting channels for whistle blowing complaints

Stakeholders can report concerns through any of the available to following reporting channels, by marking "Whistle blow" on the subject

- Email: whistleblowing@bankmakramah.com
- Postal Mail: addressed directly to the Head of Internal Audit Division or Head of Quality Assurance & Special Assignments at following addresses (with mark CONFIDENTIAL):
 - Head of Internal Audit Division, BML, Plot # 29, Select Center, F-11 Markaz, Islamabad, Pakistan.
 - Head of Quality Assurance & Special Assignments, 12th floor, BML Plaza, Mumtaz Hassan Road, Off I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan.
 - Stakeholders also have the option to submit their concern by completing the "Whistle Blowing Form" available on the website.

If a whistleblowing matter involves the Bank's President, any member of the Internal Audit or Compliance Groups, or the Board of Directors, the complaint should be addressed and submitted directly to the Group Head of the Human Resource Division at Bank Makramah Ltd.

وسل بلوئر (Whistleblower) اپنی شکایت یا خدشات درج ذیل میں سے کسی بھی ذریعے سے بھیج سکتا ہے:

ای میل: whistleblowing@bankmakramah.com

بذریعہ ڈاک: براہ راست ہیڈ آف انٹرنل آڈٹ ڈویژن یا ہیڈ آف کوالٹی اشورینس اینڈ سپیشل اسائنمنٹس کو درج ذیل پتے پر بھیجی جا سکتی ہے

(i) ہیڈ آف انٹرنل آڈٹ ڈویژن، بی ایم ایل، پلاٹ نمبر 29، سلیکٹ سینٹر، ایف-11 مرکز، اسلام آباد، پاکستان

(ii) ہیڈ آف کوالٹی اشورینس اینڈ سپیشل اسائنمنٹس، 12ویں منزل، بی ایم ایل پلازہ، ممتاز حسن روڈ، آئی آئی چندریگر روڈ،

کراچی، پاکستان۔

* ایسی تمام ڈاک کے بیرونی لفافے پر (صیغہ راز) لکھنا ضروری ہے

اسٹیک ہولڈر کے پاس اپنے خدشات کی اطلاع کے لیے "وسل بلوننگ فارم"، پُر کر کے بھیجنے کا آپشن بھی موجود ہے۔

اگر وسل بلوننگ کا کوئی معاملہ بینک صدر (پریذیڈنٹ)، انٹرنل آڈٹ یا کمپلائنس گروپس کے کسی رکن، یا بورڈ آف ڈائریکٹرز سے متعلق ہو، تو شکایت براہ راست بینک مکرمہ لمیٹڈ کے ہیومن ریسورس ڈویژن کے گروپ ہیڈ کو مخاطب کر کے جمع کرائی جانی چاہیے۔