

Key Fact Statement for Saving Accounts JAN-26 till JUN-26

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے سیوگ اکاؤنٹ جوڑی ۲۰۲۲ سے جون ۲۰۲۲ تک

 Bank Makramah Limited
 Branch, City

 DD - MM - YYYY
 سال مہینہ دن

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یا انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کافی ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account type & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Profit rates may change subject to change in policy rate by State Bank of Pakistan, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نیا خصوصیات

یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی سرچ اسٹیٹ بینک اف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریٹ میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات، فیس اور دیگر چارچ کو شماہی بندیوں پر یا جب کبھی بینک ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جا سکتا ہے۔ تازہ ترین فیس/چارچ کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کمی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں

Islamic اسلامی

Particulars مدرسات		Business Account کاروباری اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Makramah saving Asaan Account مکرمہ آسان سیوگ اکاؤنٹ	Bachat Saving Account سیوگ اکاؤنٹ اچھت	Bachat Saving Account (FCY) (FCY)	Daily saving Account روزانہ سیوگ اکاؤنٹ	Young bee Saving Account ینگ بی سیوگ اکاؤنٹ	Senior Citizen Account سینئر سینیئر اکاؤنٹ
Currency کرنی		PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، پاکستانی روپیہ، یورو اور یمن	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم کم رقم	To open کھولنے کے لیے	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹر کے متفہ کردہ FED خدمات کے اصل چارچ، بعد FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹر کے متفہ کردہ FED خدمات کے اصل چارچ، بعد FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹر کے متفہ کردہ FED خدمات کے اصل چارچ، بعد FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹر کے متفہ کردہ FED خدمات کے اصل چارچ، بعد FED	USD 5 or equivalent 5 ڈالریاں کے مساوی	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹر کے متفہ کردہ FED خدمات کے اصل چارچ، بعد FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹر کے متفہ کردہ FED خدمات کے اصل چارچ، بعد FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹر کے متفہ کردہ FED خدمات کے اصل چارچ، بعد FED
	To keep رکھنے کے لیے	NIL کوئی نہیں	منصبے 25,000 منصبے 100,000 منصبے 50,000	NIL کوئی نہیں	1000	USD 5 or equivalent 5 ڈالریاں کے مساوی *However, No minimum balance charges تمام ہم، اسیم کامنز کے کوئی چارھوڑ لکھن ہوں گے۔	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

*However, there will be no initial deposit for account opening at EMIs for the following categories:

i. Freelancers ii. Mustahiqeen of Zakat iii. Students iv. Employees of Government or Semi Government institutions for salary and pensions purpose

Account Maintenance Fee کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع ادا کیا جائے گا؟ (اطلاقیں کے مطابق مشروط ہے)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی سرچ	As per approved weightages and as per agreed PSR منظور شدہ وزن کے مطابق اور متفہ پی ایس آر کے مطابق							
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Half yearly ششماہی	Half yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Half yearly ششماہی	Monthly ماہانہ
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد کش کروانے / رقم نکلوانے کی فیس	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع	N/A ناقابل اطلاع

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankmakramah.com and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دشہداری کی مکمل فہرست ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ براہ کم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاع نکلنے کے علاوہ ہیں۔

*as per SBP FTC, the amount refers to the deposit only. Expenses can be over and above the deposit amount.

Saving Account اکاؤنٹ

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

ان کے دو قائم حصے میں کوئی تباہی نہیں، ایک کیا ایک نہیں، کسکا عالم ہمیں یہ میں سے کسی ان کے لئے کوئی تباہی نہیں۔

آپ کو معلوم ہونا چاہیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھلوانے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھلوانے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی مقداری کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وق�푁ا ضرورت پرستی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: ڈس آرگنگ آف پیکس (تعزیرات پاکستان کے سیشن 489(الف) اور مالی اداروں (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈننس 2021، سیشن (4) کے تحت جعلی/ منسون شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہذا، آپ کو انہی مبھاری سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا پی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرے جو پیش کرنے پر جعلی/ منسون شدہ ثابت ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر باربٹوت ہے۔ کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ پیٹک کے ساتھ کر اس بات کو تین بار تھاکہ کہ چیک جعلی/ منسون شدہ نہیں ہو گا اور اگر جعلی/ منسون شدہ ہو تو پیٹک قصور وار ہو گا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین بربز، چیک، ای بینکاری کا صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں پیٹک کو ذمہ دار نہیں ہٹھہ رکھا جاسکتا ہے۔ پیٹک کر ملے پیٹک آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے اٹی اسی، لاگ ان کی معلومات بیاپس ورڈ) یا کسی ای میل کے گنے لئک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ پیٹک کر ملے پیٹک کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دوران کا ل آپ کو قدمی ایس ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ (021) 1111-24365 پر کال کر سکتے ہیں۔

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر ہنے کے لیے ہمیشہ پیٹک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کریں۔ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ (021) 1111-24365 پر کال کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جاتا ہے تو کھاتے کے نعال ہونے تک رقم کا آخر ج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز پیٹک کے چار جز، سرکاری ڈپٹیوں یا مخصوص اور ڈیٹ پیٹک یا رقم نکلوانے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے پیٹک ڈیٹ پیٹک کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل تی این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این آئی سی (اے مارٹ قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ / پاکستان اور بین کارڈ (پی او سی) / یروں ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی او پی) کے ساتھ متعلقہ برائج / پیٹک مکرمہ کسی بھی برائج کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، پیٹک اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہ مہر بانی پیٹک کی متعلقہ برائج سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations

بے دعویٰ ڈپاٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈننس، 1962ء کے سیشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپاٹس جو گذشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپاٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفاتر کے مطابق شراط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے ایٹیٹ پیٹک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کے لیے ڈپاٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ برائج نیجر / برائج آپ بیشن نیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برائج کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسون کیا گیا ہو، ڈیپٹ / اے ٹی ایم کارڈز، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Makramah

Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department, Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21 1111-24365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@bankmakramah.com

Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

پیٹک مکرمہ لمبیٹر شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ، سروس کو اٹی ڈپارٹمنٹ، سسٹھ ناولر، 12 وال فلور، پلات نمبر جی-2، بلاک 2، ہکفشن کراچی فون: +92 21 1111-24365:

+9221-38709112

ایمیل: complaints@bankmakramah.com.pk

ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈرپ بیس:

آپ اپنی شکایات ہماری بارچوں میں نصب ڈرپ بیس میں ہڈاں کر سکتے ہیں۔

رکھیں اور سواؤں کے لیے ہمیں اس پتے پر اپنی میل کیجیے: info@makramah.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری مختسب پاکستان -

بینکاری مختسب پاکستان یکٹریٹ، 5 ویں منزل، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334:

ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

Key Fact Statement for Saving Accounts JAN-26 till JUN-26

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے سپوگ اکاؤنٹ جزوی ۲۰۲۶ سے جون ۲۰۲۶

I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement

میں ان اہم معلومات کو دھول کرنے اور ایسیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ				Account No. اکاؤنٹ نمبر	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor				
Address: آدرس					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address: ای میل ایڈریس	
Customer Signature: صارف کے دستخط				Signature Verified: دستخط کی تصدیق	