

Key Fact Statement for Current Accounts JAN-26 till JUN-26

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے سوینگ اکاؤنٹ جوڑی ۲۰۲۶ سے جون ۲۰۲۶ تک

 بنک مکرمہ لیمیٹڈ
 برائے شہر، سیٹی

 DD - MM - YYYY
 سال مہینہ دن

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کافی ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور میاں خصوصیات:

یہ معلومات درج بالاترین کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی شرح اور ان کے منافع کی شرح کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریٹ میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات، فیس اور دیگر چار جزو کو شناساہی بنا دوں پر یا جب کبھی بینک ضروری سمجھتا ہے۔ تازہ ترین فیس/چار جزو کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

اسلامی Islamic

Particulars مندرجات	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account بنک مکرمہ آسان اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنٹی)
Currency کرنٹی	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، پاکستانی روپیہ، یورو اور یمن
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم سے کم رقم	To open کھونے کے لیے	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپیے اور کسٹر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چار جزو، بعد FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپیے اور کسٹر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چار جزو، بعد FED
	To keep رکھنے کے لیے	Total Debit per Month: Rs. 1,000,000 Total Credit Balance limit: Rs. 1,000,000 کل ذیہت فی مہینہ Rs. 1,000,000 کل کریڈٹ بیلنٹ کی حد Rs. 1,000,000	USD \$5 or or equivalent یا اس کے مساوی USD 5\$ *However, No minimum balance charges shall be applicable *تاہم، کم از کم بیلنٹ کے کوئی چار جزو لا گنہیں ہوں گے۔

*However, there will be no initial deposit for account opening at EMIs for the following categories:

i. Freelancers ii. Mustahiqeen of Zakat iii. Students iv. Employees of Government or Semi Government institutions for salary and pensions purpose

Account Maintenance Fee کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس	0	0	0
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع اور کیا جائے گا؟ (اطلاق بیٹھ کے ساتھ مشروط ہے)	No نہیں	No نہیں	No نہیں
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد کیش کروانے/رقم نکلوانے کی فیس	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankmakramah.com and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستبرداری کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankmakramah.com پر مل سکتی ہیں۔ براہ کم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرت میں قابل اطلاق بیٹھ کے علاوہ ہیں۔

*as per SBP FTC, the amount refers to the deposit only. Expenses can be over and above the deposit amount.

Key Fact Statement for Current Accounts JAN-26 till JUN-26

کی فیکٹ اسٹیممنٹ برائے کرنٹ اکاؤنٹ جنوری ۲۰۰۶ سے جون ۲۰۰۶ تک

Services	Modes	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account میکٹ کرمہ آسان اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی رُنی)
Cash Transaction رُم کاں دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0
	Intra-city شہر کا اندر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے اپنے اکاؤنٹ کاٹوانے پر	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینکوں کے اپنے اکاؤنٹ پر	35	35	N/A ناقابل اطلاق
SMS Alerts الرسائل الرسمية	ADC/Digital اے ڈی ہی/ڈیجیٹل	0	0	0
	Clearing کلیرینگ	0	0	0
	For other transactions دیگر اکاؤنٹ کے لیے	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 +	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 +	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 +
Debit Cards ڈیبٹ کارڈ	UnionPay Classic Card یونیون پی کلاسیک کارڈ	2,500 per annum سالانہ 2,500	2,500 per annum سالانہ 2,500	2,500 per annum سالانہ 2,500
	UnionPay Gold Card یونیون پی گلڈ کارڈ	3,600 per annum سالانہ 3,600	3,600 per annum سالانہ 3,600	3,600 per annum سالانہ 3,600
Cheque Book چیک بک	Issuance ایجاد	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے 20/لیف جو ایسے ہے	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے 20/لیف جو ایسے ہے	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے 20/لیف جو ایسے ہے
	Stop payment اولادی روکنا	PKR 500/instruction روپے 500	PKR 500/instruction روپے 500	PKR 500/instruction روپے 500
	Lost Cheque گم شدہ چیک	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Remittances (Local) ترسیلاتات (رُم)	Banker Cheque/Pay Order بینکر چیک/پے اورڈر	Free	Free	Free
Remittances (Foreign) ترسیلاتات (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی دینی اٹارافت	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	N/A ناقابل اطلاق	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی
	Wire Transfer ڈائرے کریٹی ٹرانسٹی			
Statement of Account گوشارہ برائے حساب	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate نقل	PKR 35 including F.E.D per statement روپے 35 ایف ای ڈی کے لیے	PKR 35 including F.E.D per statement روپے 35 ایف ای ڈی کے لیے	PKR 35 including F.E.D per statement روپے 35 ایف ای ڈی کے لیے
Fund Transfer نیڈی ٹرنسٹی	ADC/Digital Channels اے ڈی ہی/ڈیجیٹل چینلز	Free IBFT services to individual customers up to, at least, a minimum aggregate sending limit of Rs. 25,000 per month/per account, For transactions exceeding monthly aggregated limit of Rs. 25,000 per account, a transaction fee of 0.1% of the transaction amount or Rs200, whichever is lower will be charged to the customer. These charges are inclusive of all applicable FED/Sales tax on Services. ہر صارف نے کے لیے ہر ماہی اکاؤنٹ کے درمیان 25,000 روپے کی تک IBFT سرویس مفت فراہم کی جائے گی۔ اگر کسی میں IBFT کی مجموعی قیمت 25,000 روپے سے بیش تر ہے تو اسی پر 0.1% کا تکمیلی FED/Sales tax on Services ہے۔		
	Others دیگر	Free	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکیٹ (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free	Free
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکیٹ (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free	Free
Clearing کلیرینگ	Normal	Free	Free	Free
	Intercity شہروں کے درمیان کلیرینگ	200 per cheque روپے 200	200 per cheque روپے 200	USD 5 or equivalent Per Collection +DD/TT Charges USD 5 یا اس کے مساوی فی مجموع +چارجز
	Same Day ایک دن	250 per cheque روپے 250	250 per cheque روپے 250	N/A ناقابل اطلاق
Closure of Account کھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ خدمات کی اجتنبی نیڈرل ایکسائز ڈیٹی کے مطابق ہیں، مایہ پر ان کے بارے میں تباہی ہے۔

آپ کو معلوم ہونا چاہیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھلوانے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھلوانے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی مقداری کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وق�푁ا ضرورت پرستی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: ڈس آرگنگ آف پیکس (تعزیرات پاکستان کے سیشن 489(الف) اور مالی اداروں (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈننس 2021، سیشن (4) کے تحت جعلی/ منسون شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہذا، آپ کو انہی مبھاری سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا پی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرے جو پیش کرنے پر جعلی/ منسون شدہ ثابت ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر باربٹوت ہے۔ کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ پیٹک کے ساتھ کر اس بات کو تین بار تھا کہ چیک جعلی/ منسون شدہ نہیں ہو گا اور اگر جعلی/ منسون شدہ ہو تو پیٹک قصور وار ہو گا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کا رڈر، پن بزر، چیک، ای بینکاری کا صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں پیٹک کو ذمہ دار نہیں ہٹھہ رکھا جاسکتا ہے۔ پیٹک کرملہ پیٹک آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے اٹی اسی، لاگ ان کی معلومات بیاپس ورڈ) یا کسی ای میل کے گنے لئک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ پیٹک کرملہ پیٹک کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دوران کا ل آپ کو قدمی ایس ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ (021) 1111-24365 پر کال کر سکتے ہیں۔

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر ہنے کے لیے ہمیشہ پیٹک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کریں۔ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ (021) 1111-24365 پر کال کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جاتا ہے تو کھاتے کے نعال ہونے تک رقم کا آخر ج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز پیٹک کے چار جز، سرکاری ڈپٹیوں یا مخصوص اور ڈیٹ کیا رقم نکلوانے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے پیٹک ڈیٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل تی این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این آئی سی (اے مارٹ قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ / پاکستان اور بین کارڈ (پی او سی) / یروں ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی او پی) کے ساتھ متعلقہ برائج / پیٹک مکرمہ کسی بھی برائج کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، پیٹک اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے برائج مہر بانی پیٹک کی متعلقہ برائج سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations

بے دعویٰ ڈپاٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈننس، 1962ء کے سیشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپاٹس جو گذشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپاٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفاتر کے مطابق شراط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے ایٹیٹ ڈپاٹ پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کے لیے ڈپاٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، برائج کم متعلقہ برائج نیجر / برائج آپ پیش نیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتے بند کروانے کے لیے، اپنی برائج کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسون کیا گیا ہو، ڈیپٹ / اے ٹی ایم کا رڈر، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Makramah

Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department, Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21 1111-24365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@bankmakramah.com

Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

پیٹک مکرمہ لمبیٹ

شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ، سروس کو اٹی ڈپاٹمنٹ، سسٹھ ناور، 12 وال فلور، پلات نمبر جی-2، بلاک 2، ہکفشن کراچی فون: +92 21 1111-24365:

+92 21 1111-24365

+92 21-38709112

complaints@bankmakramah.com.pk

ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈرپ بیس:

آپ اپنی شکایات ہماری بارچوں میں نصب ڈرپ بیس میں ہڈاں کر سکتے ہیں۔

رکھیں اور سواؤں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@makramah.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری مختسب پاکستان -

بینکاری مختسب پاکستان یکٹریٹ، 5ویں منزل، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

Key Fact Statement for Current Accounts JAN-26 till JUN-26

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے سینگ اکاؤنٹ جزوی ۲۰۲۶ سے جون ۲۰۲۶

I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement

میں ان اہم معلومات کو موصول کرنے اور اُنہیں سمجھنے کا قرار رکھتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: مختیب کردہ پروڈکٹ				Account No. اکاؤنٹ نمبر	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor				انفرادی/مشترکہ/بذات خود یا کوئی اور
Address: آدرس					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address: ای میل ایڈریس	
Customer Signature: صارف کے دستخط				وستخط کی تصدیق: Signature Verified	