



Key Fact Statement for Current Accounts JAN-26 till JUN-26

کی فیکٹ اسٹیمٹ ہے کرنٹ اکاؤنٹ جنوری ۲۰۰۶ سے جون ۲۰۰۶

Bank Makramah Limited بینک مکرمہ لیمیٹڈ
Branch, City براچ شہر سال DD - MM - YYYY
میں دن میں

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات درج بالاتر ترخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی شرح اور ان کے منافع کی شرح کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریٹ میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات، فیس اور دیگر چار جزو کو شماہی بنیادوں پر یا جب کبھی بینک ضروری سمجھتے تو تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ تازہ ترین فیس/ چار جزو کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں پاہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

Current Account								
Particulars مندرجات	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account بینک مکرمہ آسان اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنی)	Hoor Account ہور اکاؤنٹ	BML Gold Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Business Advantage Current Account کاروباری فائدہ کرنٹ اکاؤنٹ	
Currency کرنی	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو اور یمن	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم سے کم رقم	To open کھوٹ کے لیے	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کشمکش کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بعد FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100 روپے اور کشمکش کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بعد FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کشمکش کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بعد FED	USD 100 or equivalent 100 ڈالر یا اس کے مساوی	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کشمکش کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بعد FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کشمکش کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بعد FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کشمکش کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بعد FED
	To keep رکھنے کے لیے	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

*However, No minimum balance charges shall be applicable

* تاہم، کم از کم بیلنس کے کوئی چار جزا گونہیں ہوں گے۔

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.hankmakramah.com and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے نیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستبرداری کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ: www.bankmakramah.com اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ برآ کرم یا درکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاع تکمیل کے علاوہ ہیں۔



Key Fact Statement for Current Accounts JAN-26 till JUN-26

کی فیکٹ اسٹیممنٹ برائے کرنٹ اکاؤنٹ جنوری ۲۰۰۶ سے جون ۲۰۰۶

Services خدمات	Modes ذرائع	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account میکرمہ آسان اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Current Account (FCY) (غیر ملکی کرنسی)	Hoor Account حور اکاؤنٹ	BML Gold Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Business Advantage Current Account کاروباری کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transaction رقم کاٹنے دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0	0	0	0	0
	Intra-city شہر کا اندر	0	0	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے اٹم کے مکانوں پر	0	0	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بانکوں کے اپنے اٹم پر	35+ FED	35+ FED	35+ FED	N/A ناقابل اطلاع	35+ FED	35+ FED	35+ FED
SMS Alerts اسی ایم ایس الریس	ADC/Digital اے ڈی جی/ڈیجیٹل	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Clearing کلیرنگ	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	For other transactions دیگر تین دن کے لئے	185 + FED per month مہینے ایف ای ڈی 185+ ڈیجیٹل	185 + FED per month مہینے ایف ای ڈی 185+ ڈیجیٹل	185 + FED per month مہینے ایف ای ڈی 185+ ڈیجیٹل	185 + FED per month مہینے ایف ای ڈی 185+ ڈیجیٹل	185 + FED per month مہینے ایف ای ڈی 185+ ڈیجیٹل	185 + FED per month مہینے ایف ای ڈی 185+ ڈیجیٹل	185 + FED per month مہینے ایف ای ڈی 185+ ڈیجیٹل
Debit Cards ڈیبٹ کارڈ	UnionPay Classic Card یونین پیکس کا روز	2,500 per annum سالانہ 2,500	2,500 per annum سالانہ 2,500	2,500 per annum سالانہ 2,500	N/A ناقابل اطلاع	2,500 per annum سالانہ 2,500	2,500 per annum سالانہ 2,500	2,500 per annum سالانہ 2,500
	UnionPay Gold Card یونین پیکس گلڈ کا روز	3,600 per annum سالانہ 3,600	3,600 per annum سالانہ 3,600	3,600 per annum سالانہ 3,600	N/A ناقابل اطلاع	3,600 per annum سالانہ 3,600	3,600 per annum سالانہ 3,600	3,600 per annum سالانہ 3,600
	PayPak پیک پاک	1,800+FED	1,800+FED	1,800+FED	N/A ناقابل اطلاع	1,800+FED	1,800+FED	1,800+FED
Cheque Book چیک بک	Issuance ایج	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے فی درجہ 20	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے فی درجہ 20	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے فی درجہ 20	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے فی درجہ 20	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے فی درجہ 20	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے فی درجہ 20	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any روپے فی درجہ 20
	Stop payment ادائی گارنی	PKR 500/instruction روپے چیک 500	PKR 500/instruction روپے چیک 500	PKR 500/instruction روپے چیک 500	PKR 500/instruction روپے چیک 500	PKR 500/instruction روپے چیک 500	PKR 500/instruction روپے چیک 500	PKR 500/instruction روپے چیک 500
Remittances (Local) ترسیلات (ز) (حاتمی)	Banker Cheque/Pay Order بیکری چیک پر اور	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Remittances (Foreign) ترسیلات (ز) (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی دیماٹر رافت	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	N/A ناقابل اطلاع	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	N/A ناقابل اطلاع	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالر اس کے مساوی
Statement of Account گوشارہ برائے حساب	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	PKR 35 including F.E.D per statement روپے فی ایمیٹنٹ ٹشوول ایف ای ڈی 35	PKR 35 including F.E.D per statement روپے فی چیک 35	PKR 35 including F.E.D per statement روپے فی ایمیٹنٹ ٹشوول ایف ای ڈی 35	PKR 35 including F.E.D per statement روپے فی ایمیٹنٹ ٹشوول ایف ای ڈی 35	PKR 35 including F.E.D per statement روپے فی ایمیٹنٹ ٹشوول ایف ای ڈی 35	PKR 35 including F.E.D per statement روپے فی ایمیٹنٹ ٹشوول ایف ای ڈی 35	PKR 35 including F.E.D per statement روپے فی ایمیٹنٹ ٹشوول ایف ای ڈی 35
Fund Transfer ڈنڈی ٹنکی	ADC/Digital Channels اے ڈی جی/ڈیجیٹل چینل	Free IBFT services to individual customers up to, at least, a minimum aggregate sending limit of Rs. 25,000 per month/per account, For transactions exceeding monthly aggregated limit of Rs. 25,000 per account, transaction fee of 0.1% of the transaction amount or Rs200, whichever is lower will be charged to the customer. These charges are inclusive of all applicable FED/Sales tax on Services. ہر سارٹن کے لیے ہر ماہی اکاؤنٹ کا درجہ 25,000 روپے کی تک رسیٹ فرہمی کی جائے گی۔ اگر کسی میٹن میں کمی 25,000 روپے سے تجاوز کرے تو اضافی فرہمی 0.1% 200 روپے (جنگی ہو) نیز اضافی ڈالر اس کے مساوی مکمل ٹکنیکل FED/Sales tax شامل ہے۔						
	Others دیگر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Internet Banking Subscription (one-time & annual) اٹر بینگ بیکاری رکیٹ (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Digital Banking ڈیجیٹل بیکاری	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بیکاری رکیٹ (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Normal معمول	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Clearing کلیرنگ	Intercity شہروں کے درمیان کلیرنگ	200 per cheque روپے فی چیک 200	200 per cheque روپے فی چیک 200	200 per cheque روپے فی چیک 200	N/A ناقابل اطلاع	200 per cheque روپے فی چیک 200	200 per cheque روپے فی چیک 200	200 per cheque روپے فی چیک 200
	Same Day اسی دن	250 per cheque روپے فی چیک 250	250 per cheque روپے فی چیک 250	250 per cheque روپے فی چیک 250	N/A ناقابل اطلاع	250 per cheque روپے فی چیک 250	250 per cheque روپے فی چیک 250	250 per cheque روپے فی چیک 250
Closure of Account کھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ خدمات کی اجریں پیداوار کے معاویہ ہیں، معاویہ کان کے تاریخ میں ہی جایا جائے۔



آپ کو معلوم ہونا چاہیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھلوانے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھلوانے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی مقداری کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وق�푁ا ضرورت پرستی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: ڈس آرگن آف پیکس (تعزیرات پاکستان کے سیشن 489(الف) اور مالی اداروں (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈننس 2021، سیشن (4) کے تحت جعلی/ منسون شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہذا، آپ کو انہی مبھاری سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی پر کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرنے پر جعلی/ منسون شدہ ثابت ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کر جس پر باربٹوت ہے۔ کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ پیٹک کے ساتھ کر اس بات کو تین بار تھا کہ چیک جعلی/ منسون شدہ نہیں ہو گا اور اگر جعلی/ منسون شدہ ہو تو پینک قصور وار ہو گا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کا رڈر، پن نمبرز، چیک، ای بینکاری کا صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں پینک کو ذمہ دار نہیں ہو گا جا سکتا ہے۔ پینک کرملہ میڈیا آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے اٹی اسی، لاگ ان کی معلومات بیاپس ورڈ) یا کسی ای میل کے گنے لئک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ پینک کرملہ میڈیا کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دوران کا ل آپ کو قدمی ایس ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر ہنے کے لیے ہمیشہ پینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کریں۔ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جاتا ہے تو کھاتے کے نفع تک اس کا آخر ج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز پینک کے چار جز، سرکاری ڈپٹیوں یا مخصوص اور ڈیٹ کی رقوم نکلوانے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے پینک ڈیٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل تی این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این آئی سی (اہم اسٹریٹ قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ / پاکستان اور بین کارڈ (پی او سی) / یروں ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی او پی) کے ساتھ متعلقہ برائج / پینک کرملہ کسی بھی برائج کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، پینک اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہ مہر بانی پینک کی متعلقہ برائج سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations

بے دعویٰ ڈپاٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈننس، 1962ء کے سیشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپاٹس جو گذشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپاٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفاتر کے مطابق شراط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے ایسٹیٹ پینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کے لیے ڈپاٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ برائج نجی برائج آپ پیش نجی سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برائج کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسون کیا گیا ہو، ڈیپٹ / اے ٹی ایم کا رڈر، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Makramah

Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department, Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21 1111-24365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@bankmakramah.com

Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

پینک کرملہ میڈیا

شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ، سروس کوائٹ ڈپارٹمنٹ، سسٹھ ناؤر، 12 وال فلور، پلات نمبر جی-2، بلاک 2، ہکفشن کراچی فون: +92 21 1111-24365:

+9221-38709112

ایمیل: complaints@bankmakramah.com.pk

ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈرپ بائس:

آپ اپنی شکایت ہماری بانچوں میں نصب ڈرپ بائس میں ڈال سکتے ہیں۔

رکل اور سواں کے لیے ہمیں اس پتے پر اپنی میل کیجیے: info@makramah.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری مختسب پاکستان -

بینکاری مختسب پاکستان یکٹریٹ، 5 ویں منزل، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334:

ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement

میں ان اہم معلومات کو موصول کرنے اور اُنھیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام			Date: تاریخ	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ			Account No. اکاؤنٹ نمبر	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا انتہیار	Single/Joint/Either or Survivor			انفرادی/مشترکہ/بنا تھا کوئی اور
Address: آدرس				
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature: صارف کے دستخط				دستخط کی تصدیق Signature Verified

Declaration of Customer Acknowledgment-BML Gold Current Account

I, the undersigned, confirm that I have read, understood and accepted the Terms and Conditions of the BML Gold Current Account and agree to be legally bound by them, including all applicable amendments, charges, and obligations, while indemnifying the Bank against any loss arising from my breach or misuse. BML shall not be liable for any claims or losses relating to the Co-Branded Cards or the ARY App, as such liabilities rest solely with ARY under its separate agreement with the Bank.

Customer Details:

Full Name: _____

Signature: _____

Note: A copy of the Terms and Conditions is retained by the customer for future reference.

Note: Signing the Business Advantage Current Account brochure is a mandatory requirement for all customers opening this account