

Key Fact Statement for Current Accounts JAN-26 till JUN-26

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے کرنٹ اکاؤنٹ جنوری ۲۰۰۶ء سے جون ۲۰۰۶ء

Bank Makramah Limited بنک مکرمہ لمیٹڈ Branch, City برانچ، شہر	DD - MM - YYYY سال مہینہ دن
--	--------------------------------

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی شرح اور ان کے منافع کی شرح کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریٹ میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات، فیس اور دیگر چارجز کو ششماہی بنیادوں پر یا جب کبھی بینک ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ تازہ ترین فیس/چارجز کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

کرنٹ اکاؤنٹ Current Account								
Particulars مندرجات		Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account بنک مکرمہ آسان اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Hoor Account حورا اکاؤنٹ	BML Gold Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Business Advantage Current Account کاروباری فائدہ کرنٹ اکاؤنٹ
کرنسی Currency		پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو اور ین	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED	USD 100 or equivalent 100 ڈالر یا اس کے مساوی	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED
	To keep رکھنے کے لیے	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
	*However, No minimum balance charges shall be applicable							
Account Maintenance Fee کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس		0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع اور کیا جائے گا؟ (اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط ہے)		No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate (%) موقع منافع کی شرح		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Provide example: (On each PKR 1000, you can earn PKR ---- on given periodicity) مثلاً: (ہر ایک ہزار روپے پر آپ معینہ مدت کے دوران ----- روپے کماسکتے ہیں۔)		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد کیش کروانے/رقم نکالوانے کی فیس		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankmakramah.com and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستبرداری کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankmakramah.com اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔



BML

بنک مکرمہ
Bank Makramah Ltd.

Key Fact Statement for Current Accounts JAN-26 till JUN-26								
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے کرنٹ اکاؤنٹ جنوری ۲۰۰۶ء سے جون ۲۰۰۶ء								
Services خدمات	Modes ذرائع	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account بینک مکرمہ آسان اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Hoor Account حورا اکاؤنٹ	BML Gold Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Business Advantage Current Account کاروباری فائدہ کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transaction رقم کا لین دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0	0	0	0	0
	Intra-city شہر کے اندر	0	0	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے اپنے ATM سے رقم نکالنے پر	0	0	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینکوں کے ATM پر	35+ FED	35+ FED	35+ FED	N/A نا قابل اطلاق	35+ FED	35+ FED	35+ FED
SMS Alerts ایس ایم ایس الارش	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Clearing کلیئرنگ	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	For other transactions دیگر لین دین کے لیے	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185
Debit Cards ڈیبٹ کارڈ	UnionPay Classic Card یونین پیے کلاسیک کارڈز	2,500 per annum 2,500 سالانہ	2,500 per annum 2,500 سالانہ	2,500 per annum 2,500 سالانہ	N/A نا قابل اطلاق	2,500 per annum 2,500 سالانہ	2,500 per annum 2,500 سالانہ	2,500 per annum 2,500 سالانہ
	UnionPay Gold Card یونین پیے گولڈ کارڈز	3,600 per annum 3,600 سالانہ	3,600 per annum 3,600 سالانہ	3,600 per annum 3,600 سالانہ	N/A نا قابل اطلاق	3,600 per annum 3,600 سالانہ	3,600 per annum 3,600 سالانہ	3,600 per annum 3,600 سالانہ
	PayPak پے پاک	1,800+FED	1,800+FED	1,800+FED	N/A نا قابل اطلاق	1,800+FED	1,800+FED	1,800+FED
Cheque Book چیک بک	Issuance اجزا	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورقہ
	Stop payment ارائیگی روکنا	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک
Remittances (Local) ترسیلات ذر (مقامی)	Banker Cheque/Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Remittances (Foreign) ترسیلات ذر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالریا اس کے مساوی	N/A نا قابل اطلاق	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالریا اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالریا اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالریا اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالریا اس کے مساوی	USD 15/- or equivalent 15/- ڈالریا اس کے مساوی
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی							
Statement of Account گوشوارہ برائے حساب	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی
Fund Transfer فونڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینل	Free IBFT services to individual customers up to, at least, a minimum aggregate sending limit of Rs. 25,000 per month/per account, For transactions exceeding monthly aggregated limit of Rs. 25,000 per account, a transaction fee of 0.1% of the transaction amount or Rs200, whichever is lower will be charged to the customer. These charges are inclusive of all applicable FED/Sales tax on Services. ہر صارفین کے لیے ہر ماہی اکاؤنٹ کم از کم 25,000 روپے تک کی IBFT سروس مفت فراہم کی جائے گی۔ اگر کسی مہینے میں IBFT کی مجموعی رقم 25,000 روپے سے تجاوز کرے تو اضافی ٹرانزیکشنز پر 0.1% (جو کم ہو) فی ٹرانزیکشن چارج وصول کیا جائے گا۔ تمام چارجز میں FED/یکزٹیکس شامل ہے۔						
	Others دیگر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Digital Banking ڈیجیٹل بینکاری	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکاری رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکاری رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Clearing کلیئرنگ	Normal معمول	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Intercity شہروں کے درمیان کلیئرنگ	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	N/A نا قابل اطلاق	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک
	Same Day ایسی دن	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	N/A نا قابل اطلاق	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک
Closure of Account کھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ تمام خدمات کی اجرتیں فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کے علاوہ ہیں، ماسوائے کہ ان کے بارے میں بتایا جائے۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھولنے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھولنے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وقتاً فوقتاً ضرورت پڑ سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: ڈس آنرنگ آف چیکس (تغزیرات پاکستان کے سیکشن 489(الف) اور مالی اداروں (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈیننس 2021ء سیکشن 20(4) کے تحت جعلی/منسوخ شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہذا، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہیے۔

تغزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرے جو پیش کرنے پر جعلی/منسوخ شدہ ثابت ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر بارثوث ہے۔ کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ بینک کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک جعلی/منسوخ شدہ نہیں ہوگا اور اگر جعلی/منسوخ شدہ ہوا تو بینک قصور وار ہوگا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن نمبرز، چیک، ای بینکاری کا صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ بینک کرم لمیٹڈ آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل کیسے گئے لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ بینک کرم لمیٹڈ کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دوران کال آپ کو تصدیقی ایس ایم ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

Record update: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جاتا ہے تو کھاتے کے فعال ہونے تک رقم کا اخراج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز بینک کے چارجز، سرکاری ڈیوٹیوں یا محصولات اور ڈیٹ یا رقم نکالنے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے بینک ڈیٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل سی این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ)/ ایس این آئی سی (اسمارٹ قومی شناختی کارڈ)/ پاس پورٹ/ پاکستان اور بچن کارڈ (پی او سی)/ بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی او پی) کے ساتھ متعلقہ برانچ/ بینک کمرہ کی کسی بھی برانچ کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، بینک اکاؤنٹ بائیومیٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہ مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations

بے دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ برانچ منیجر/ برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برانچ کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افقی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسوخ کیا گیا ہو، ڈیبٹ/ اے ٹی ایم کارڈز، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Makramah

Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department,

Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21 1111-24365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@bankmakramah.com

Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

بینک کمرہ لمیٹڈ

شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ، سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، سٹ 12 واں فلور، پلاٹ نمبر جی-2، بلاک 2، کلifton کراچی

فون: +92 21 1111-24365

بیرون ملک صارفین کے لیے +9221-38709112

ای میل: complaints@bankmakramah.com.pk

ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈراپ باکس:

آپ اپنی شکایات ہماری برانچوں میں نصب ڈراپ باکسز میں بھی ڈال سکتے ہیں۔

رد عمل اور سوالوں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@makramah.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان۔

بینکاری محتسب پاکستان سیکریٹریٹ، 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement			
میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں			
Customer Name: صارف کا نام		Date: تاریخ	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ		Account No. اکاؤنٹ	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط		Signature Verified دستخط کی تصدیق	

Declaration of Customer Acknowledgment-BML Gold Current Account	
I, the undersigned, confirm that I have read, understood and accepted the Terms and Conditions of the BML Gold Current Account and agree to be legally bound by them, including all applicable amendments, charges, and obligations, while indemnifying the Bank against any loss arising from my breach or misuse. BML shall not be liable for any claims or losses relating to the Co-Branded Cards or the ARY App, as such liabilities rest solely with ARY under its separate agreement with the Bank.	
Customer Details:	Full Name: _____ Signature: _____
Note:. A copy of the Terms and Conditions is retained by the customer for future reference.	

Note: Signing the Business Advantage Current Account brochure is a mandatory requirement for all customers opening this account