BML

بینک مکرمہ
Bank Makramah Ltd.

Key Fact Statement for Current Accounts Jul-25 till Dec-25
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے کرنٹ اکاؤنٹ جولائی ۲۰۲۵ سے دسمبر ۲۰۲۵

Bank Makramah Limited بینک مکرمہ لمیٹڈ Branch, City برانچ، شہر		DD - MM - YYYY دن مہینہ سال

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی شرح اور ان کے منافع کی شرح کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریٹ میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات، فیس اور دیگر چارجز کو ششماہی بنیادوں پر یا جب بھی بینک ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جا سکتا ہے۔ تازہ ترین فیس/چارجز کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

		Current Account کرنٹ اکاؤنٹ					
Particulars مندرجات		Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account بینک مکرمہ آسان اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسک اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Hoor Account حور اکاؤنٹ	BML Gold Current Account کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ	USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو اور ین	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED	Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED	5000	USD 100 or equivalent 100 ڈالر یا اس کے مساوی	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED	5000/-
	To keep رکھنے کے لیے	25,000	NIL Total Debit per Month: Rs. 1,000,000 Total Credit Balance Limit: Rs. 1,000,000 کوئی نہیں کل ڈیبٹ فی ماہ: 1,000,000 روپے کل کریڈٹ بیلنس یونٹ: 1,000,000 روپے	Plan A منصوبہ اے 250,000 Plan B منصوبہ بی 100,000 Plan C منصوبہ سی 50,000	USD 1,500 or equivalent 1,500 ڈالر یا اس کے مساوی	25,000	-
		*However, No minimum balance charges shall be applicable			*تاہم، کم از کم بیلنس کے کوئی چارجز لاگو نہیں ہوں گے۔		
Account Maintenance Fee کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس		0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0	0
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع ادا کیا جائے گا؟ (اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط ہے)		No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح		N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ		N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Provide example: (On each PKR 1000, you can earn PKR ---- on given periodicity) مثلاً: (ہر ایک ہزار روپے پر آپ معینہ مدت کے دوران ------ روپے کما سکتے ہیں۔		N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد کیش کروانے/رقم نکلوانے کی فیس		N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankmakramah.com and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستبرداری کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ: www.bankmakramah.com اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

BML

بینک مکرمہ
Bank Makramah Ltd.

Services خدمات	Modes ذرائع	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account بینک مکرمہ آسان اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسک اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Hoor Account حور اکاؤنٹ	BML Gold Current Account کرنٹ اکاؤنٹ
		Current Account کرنٹ اکاؤنٹ					
Cash Transaction رقم کا لین دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0	0	0	0
	Intra-city شہر کے اندر	0	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانے پر	0	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینکوں کے اے ٹی ایم پر	35+ FED	35+ FED	35+ FED	N/A ناقابلِ اطلاق	35+ FED	35+ FED
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Clearing کلیئرنگ	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	For other transactions دیگر لین دین کے لیے	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی+185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی+185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی+185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی+185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی+185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی+185
Debit Cards ڈیبٹ کارڈ	UnionPay Classic Card یونین پے کلاسک کارڈز	2250 per annum 2250سالانہ	2250 per annum 2250سالانہ	2250 per annum 2250سالانہ	N/A ناقابلِ اطلاق	2250 per annum 2250سالانہ	2250 per annum 2250سالانہ
	UnionPay Gold Card یونین پے گولڈ کاررڈز	3500 per annum 3500سالانہ	3500 per annum 3500سالانہ	3500 per annum 3500سالانہ	N/A ناقابلِ اطلاق	3500 per annum 3500سالانہ	3500 per annum 3500سالانہ
	PayPak پے پاک	1850+FED	1850+FED	1850+FED	1850+FED	1850+FED	1850+FED
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20روپے فی ورقہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20روپے فی ورقہ
	Stop payment ادائیگی روکنا	PKR 500/instruction 500روپے چیک	PKR 500/instruction 500روپے چیک	PKR 500/instruction 500روپے چیک	PKR 500/instruction 500روپے چیک	PKR 500/instruction 500روپے چیک	PKR 500/instruction 500روپے چیک
Remittances (Local) ترسیلاتِ زر (مقامی)	Banker Cheque/Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Remittances (Foreign) ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافت Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	USD 10/- or equivalent 10ڈالر یا اس کے مساوی	N/A ناقابلِ اطلاق	USD 10/- or equivalent 10ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10ڈالر یا اس کے مساوی
Statement of Account گوشوارہ برائے حساب	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	PKR 35 including F.E.D per statement 35روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی
Fund Transfer فنڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینل	Free IBFT services to individual customers up to, at least, a minimum aggregate sending limit of Rs. 25,000 per month/per account, For transactions exceeding monthly aggregated limit of Rs. 25,000 per account, a transaction fee of 0.1% of the transaction amount or Rs200, whichever is lower will be charged to the customer. These charges are inclusive of all applicable FED/Sales tax on Services. ہر صارفین کے لیے ہر ماہ فی اکاؤنٹ کم از کم 25,000روپے تک کی IBFTسروس مفت فراہم کی جائے گی۔ اگر کسی مہینے میں IBFT کی مجموعی رقم 25,000روپے سے تجاوز کرے تو اضافی ٹرانزیکشنز پر 0.1%یا200روپے (جو بھی کم ہو) فی ٹرانزیکشن چارج وصول کیا جائے گا۔تمام چارجز میں FED/سیلز ٹیکس شامل ہے۔					
	Others دیگر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Digital Banking ڈیجیٹل بینکاری	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکاری رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکاری رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Clearing کلیئرنگ	Normal معمول	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Intercity شہروں کے درمیان کلیئرنگ	200 per cheque 200روپے فی چیک	200 per cheque 200روپے فی چیک	200 per cheque 200روپے فی چیک	N/A ناقابلِ اطلاق	200 per cheque 200روپے فی چیک	200 per cheque 200روپے فی چیک
	Same Day اسی دن	250 per cheque 250روپے فی چیک	250 per cheque 250روپے فی چیک	250 per cheque 250روپے فی چیک	N/A ناقابلِ اطلاق	250 per cheque 250روپے فی چیک	250 per cheque 250روپے فی چیک
Closure of Account کھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ تمام خدمات کی اجرتیں فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کے علاوہ ہیں، ماسوا یہ کہ ان کے بارے میں بتایا جائے۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھلوانے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھلوالنے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وقتاً فوقتاً ضرورت پڑسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.
Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: ڈس آنرنگ آف چیکس (تعزیراتِ پاکستان کے سیکشن 489 (الف) اور مالی اداروں (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈیننس 2021ء سیکشن (4)20 کے تحت جعلی/منسوخ شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہٰذا، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف ملاحظہ فرمائیے:
جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرے جو پیش کرنے پر جعلی/منسوخ شدہ ثابت ہوجاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہوسکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر بارِ ثبوت ہے۔ کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ بینک کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک جعلی/منسوخ شدہ نہیں ہوگا اور اگر جعلی/منسوخ شدہ ہوا تو بینک قصوروار ہوگا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن نمبرز، چیک، ای بینکاری کا صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ بینک مکرمہ لمیٹڈ آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل کیے گئے لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ بینک مکرمہ لمیٹڈ کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دورانِ کال آپ کو تصدیقی ایس ایم ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ (021)111-24365 پر کال کرسکتے ہیں۔

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اَپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اَپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ (021)111-24365 پر کال کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہوجاتا ہے تو کھاتے کے فعال ہونے تک رقوم کا اخراج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز بینک کے چارجز، سرکاری ڈیوٹیوں یا محصولات اور ڈیبٹ یا رقوم نکلوانے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے بینک ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل سی این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ)/ ایس این آئی سی (اسمارٹ قومی شناختی کارڈ)/ پاس پورٹ/ پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی)/ بیرونِ ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی او پی) کے ساتھ متعلقہ برانچ/ بینک مکرمہ کی کسی بھی برانچ کا دورہ کریں اور اس صورتِ حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، بینک اکاؤنٹ بائیومیٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہِ مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: S3ä9u72 8ä4vä us9y43ä; fä4vä L q30y3 wäM42 5q3yu8äY 7t y3q3su:ä 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations

بے دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کردیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ برانچ منیجر/ برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برانچ کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افقی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسوخ کیا گیا ہو، ڈیبٹ/ اے ٹی ایم کارڈز، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?
Contact Information
Bank Makramah
Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department,
Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi
Phone: +92 21 1111-24365,
For International Customer +92-21-38709112
Email: complaints@bankmakramah.com
Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟
رابطے کی معلومات
بینک مکرمہ لمیٹڈ
شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ، سروس کوالٹی ڈپارٹمنٹ، سمٹ ٹاور، 12 واں فلور، پلاٹ نمبر جی-2، بلاک 2، کلفٹن کراچی
فون: +92 21 1111-24365
بیرونِ ملک صارفین کے لیے +9221-38709112
ای میل: complaints@bankmakramah.com.pk
ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:
You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.
For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈراپ باکس:
آپ اپنی شکایات ہماری برانچوں میں نصب ڈراپ باکسز میں بھی ڈال سکتے ہیں۔
ردعمل اور سوالوں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@makramah.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan:
Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi
Phone: +92-21-99217334
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکاری محتسب پاکستان–
بینکاری محتسب پاکستان سیکریٹریٹ، 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون: +92-21-99217334
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement
میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انھیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام			Date: تاریخ		
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ			Account No. اکاؤنٹ		
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor				انفرادی/مشترکہ/بذات خود یا کوئی اور
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط				Signature Verified دستخط کی تصدیق	

Declaration of Customer Acknowledgment-BML Gold Current Account

I, the undersigned, confirm that I have read, understood and accepted the Terms and Conditions of the BML Gold Current Account and agree to be legally bound by them, including all applicable amendments, charges, and obligations, while indemnifying the Bank against any loss arising from my breach or misuse. BML shall not be liable for any claims or losses relating to the Co-Branded Cards or the ARY App, as such liabilities rest solely with ARY under its separate agreement with the Bank.

Customer Details:	Full Name: ___________________________________	Signature: ___________________________________

Note:. A copy of the Terms and Conditions is retained by the customer for future reference.