

Key Fact Statement for Saving Account Jul-25 till Dec-25

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے سیونگ اکاؤنٹ جولائی ۲۰۲۵ سے دسمبر ۲۰۲۵

 Bank Makramah Limited بینک مکرمہ لمیٹڈ
 Branch, City برانچ، شہر

 DD - MM - YYYY
 سال مہینہ دن

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھولنا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Profit rates may change subject to change in policy rate by State Bank of Pakistan, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی شرح اور ان کے منافع کی شرح کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریٹ میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات، فیس اور دیگر چارجز کو ششماہی بنیادوں پر یا جب کبھی بینک ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ تازہ ترین فیس/چارجز کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

سیونگ اکاؤنٹ Saving Account

| Particulars مندرجات | | Makramah Asaan Saving Account مکرمہ آسان سیونگ اکاؤنٹ | Profit & Loss Saving Account پروفٹ اینڈ لوس سیونگ اکاؤنٹ | Profit & Loss Saving Account (FCY) پروفٹ اینڈ لوس سیونگ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی) | Daily Saving Account ڈیلی سیونگ اکاؤنٹ | Young Bee Saving Account بیک بی سیونگ اکاؤنٹ | Senior Citizen Account سینیئر سٹیزن اکاؤنٹ | Hoor Savings Account حور سیونگ اکاؤنٹ |
|---|--------------------------|--|---|--|---|---|---|---|
| Currency کرنسی | | پاکستانی روپیہ PKR | پاکستانی روپیہ PKR | USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو اور ین | پاکستانی روپیہ PKR | پاکستانی روپیہ PKR | پاکستانی روپیہ PKR | پاکستانی روپیہ PKR |
| Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم سے کم رقم | To open کھولنے کے لیے | Rs. 100 and Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED 100/- روپے اور کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED | Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED | USD 100 or equivalent 100 ڈالر یا اس کے مساوی | Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED | Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED | Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED | Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعدہ FED |
| | To keep رکھنے کے لیے | NIL نا قابل اطلاق | NIL نا قابل اطلاق | USD 1000 or equivalent 1000 ڈالر یا اس کے مساوی | NIL نا قابل اطلاق | NIL نا قابل اطلاق | NIL نا قابل اطلاق | NIL نا قابل اطلاق |
| | | *However, No minimum balance charges shall be applicable | | | | | | |
| Account Maintenance Fee کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس | | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق |
| Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع اور کیا جائے گا؟ (اطلاق ٹیکس کے ساتھ شرط ہے) | | Yes ہاں | Yes ہاں | Yes ہاں | Yes ہاں | Yes ہاں | Yes ہاں | Yes ہاں |
| Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح | | 9.50% | 9.50% | 0.50% | 9.50% | 9.50% | 9.50% to 9.55% | 9.50% |
| Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ | | Half Yearly ششماہی | Half Yearly ششماہی | Half Yearly ششماہی | Monthly ماہانہ | Half Yearly ششماہی | Monthly ماہانہ | Monthly ماہانہ |
| Provide example: (On each PKR 1000, you can earn PKR ---- on given periodicity) مثلاً: (ہر ایک ہزار روپے پر آپ عینہ مدت کے دوران ----- روپے کمائیں گے) | | 46.89 | 46.89 | USD 2.47@Each USD 1000 ہر 1,000 ڈالر پر 2.47 ڈالر | 7.81 | 46.89 | 7.81 to 7.85 7.81 سے 7.85 | 7.81 |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد کشش کروانے/رقم نکالنے کی فیس | | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا قابل اطلاق |

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankmakramah.com and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستبرداری کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankmakramah.com اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔



BML

بنک مکرمہ
Bank Makramah Ltd.

| | | سیونگ اکاؤنٹ Saving Account | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|---|---|---|
| Services خدمات | Modes ذرائع | Makramah Asaan Saving Account مکرمہ آسان سیونگ اکاؤنٹ | Profit & Loss Saving Account پروفٹ اینڈ لوس سیونگ اکاؤنٹ | Profit & Loss Saving Account (FCY) پروفٹ اینڈ لوس سیونگ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی) | Daily Saving Account ڈیلی سیونگ اکاؤنٹ | Young Bee Saving Account یک بی سیونگ اکاؤنٹ | Senior Citizen Account سینئر شہرین اکاؤنٹ | Hoor Savings Account حور سیونگ اکاؤنٹ |
| Cash Transaction رقم کا لین دین | Intercity شہروں کے مابین | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Intra-city شہر کے اندر | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Own ATM withdrawal اپنے اسے ٹی ایم سے رقم نکالنے پر | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت |
| | Other Bank ATM دیگر بینکوں کے اسے ٹی ایم پر | 35+ FED | 35+ FED | N/A ناقابل اطلاق | 35+ FED | 35+ FED | 35+ FED | 35+ FED |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الارش | ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت |
| | Clearing کلیرنگ | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت |
| | For other transactions دیگر لین دین کے لیے | 185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 | 185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 | 185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 | 185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 | 185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 | 185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 | 185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی 185 |
| Debit Cards ڈیبٹ کارڈ | UnionPay Classic Card یونین پی کلاسیک کارڈ | 2,250 per annum 2,250 سالانہ | 2,250 per annum 2,250 سالانہ | N/A ناقابل اطلاق | 2,250 per annum 2,250 سالانہ | 2,250 per annum 2,250 سالانہ | 2,250 per annum 2,250 سالانہ | 2,250 per annum 2,250 سالانہ |
| | UnionPay Gold Card یونین پی گولڈ کارڈ | 3500 per annum 3500 سالانہ | 3500 per annum 3500 سالانہ | N/A ناقابل اطلاق | 3500 per annum 3500 سالانہ | 3500 per annum 3500 سالانہ | 3500 per annum 3500 سالانہ | 3500 per annum 3500 سالانہ |
| | PayPak پے پاک | 1850+FED | 1850+FED | 1850+FED | 1850+FED | 1850+FED | 1850+FED | 1850+FED |
| Cheque Book چیک بک | Issuance اخراج | PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ | PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ | PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ | PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ | PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ | PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ | PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ |
| | Stop payment ادائیگی روکنا | PKR 500/ instruction 500 روپے چیک | PKR 500/ instruction 500 روپے چیک | PKR 500/ instruction 500 روپے چیک | PKR 500/ instruction 500 روپے چیک | PKR 500/ instruction 500 روپے چیک | PKR 500/ instruction 500 روپے چیک | PKR 500/ instruction 500 روپے چیک |
| Remittances (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی) | Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ | USD 10/- or equivalent 10 ڈالریا اس کے مساوی | USD 10/- or equivalent 10 ڈالریا اس کے مساوی | USD 10/- or equivalent 10 ڈالریا اس کے مساوی | USD 10/- or equivalent 10 ڈالریا اس کے مساوی | USD 10/- or equivalent 10 ڈالریا اس کے مساوی | USD 10/- or equivalent 10 ڈالریا اس کے مساوی | USD 10/- or equivalent 10 ڈالریا اس کے مساوی |
| | Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی | | | | | | | |
| Statement of Account گوشوارہ برائے حساب | Half Yearly ششماہی | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Duplicate نقل | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| Fund Transfer تقدیر کی منتقلی | ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینل | Free IBFT services to individual customers up to, at least, a minimum aggregate sending limit of Rs. 25,000 per month/per account, For transactions exceeding monthly aggregated limit of Rs. 25,000 per account, a transaction fee of 0.1% of the transaction amount or Rs200, whichever is lower will be charged to the customer. These charges are inclusive of all applicable FED/Sales tax on Services. برسر آمدنی کے لیے ہر ماہی 25,000 روپے تک کی IBFT سروس مفت فراہم کی جائے گی۔ اگر کسی بینے میں IBFT کوئی رقم 25,000 روپے سے زیادہ کرے اسے اضافی فراڈیکشنز 0.1% (جو بھی کم ہو) فی فراڈیکشن چارج وصول کیا جائے گا۔ تمام چارجز فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی (FED) / سروس ٹیکس شامل ہے۔ | | | | | | |
| | Others دیگر | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار سالانہ) | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت |
| | Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار سالانہ) | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت |
| Clearing کلیرنگ | Normal معمول | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت | Free مفت |
| | Intercity شہروں کے درمیان کلیرنگ | 200 per cheque 200 روپے فی چیک | 200 per cheque 200 روپے فی چیک | 200 per cheque 200 روپے فی چیک | 200 per cheque 200 روپے فی چیک | 200 per cheque 200 روپے فی چیک | 200 per cheque 200 روپے فی چیک | 200 per cheque 200 روپے فی چیک |
| | Same Day ایک دن | 250 per cheque 250 روپے فی چیک | 250 per cheque 250 روپے فی چیک | 250 per cheque 250 روپے فی چیک | 250 per cheque 250 روپے فی چیک | 250 per cheque 250 روپے فی چیک | 250 per cheque 250 روپے فی چیک | 250 per cheque 250 روپے فی چیک |
| Closure of Account کھاتے کی بندش | Customer request صارف کی درخواست | NIL کوئی نہیں | NIL کوئی نہیں | NIL کوئی نہیں | NIL کوئی نہیں | NIL کوئی نہیں | NIL کوئی نہیں | NIL کوئی نہیں |

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ تمام خدمات کی اجرتیں فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کے علاوہ ہیں، ماسوائے ان کے بارے میں بتایا جائے۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھولانے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھولانے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وقتاً فوقتاً ضرورت پڑ سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: ڈس آئرنگ آف چیکس (تعمیرات پاکستان کے سیکشن 489(الف) اور مالی اداروں (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈیننس 2021، سیکشن 20(4) کے تحت جعلی/منسوخ شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہذا، آپ کو انتہائی ہتھکڑی سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعمیرات پاکستان دفعہ 489(الف) ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا پانچ کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرے جو پیش کرنے پر جعلی/منسوخ شدہ ثابت ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر بار ثبوت ہے۔ کیونکہ اس شخص نے اپنے متعلقہ بینک کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک جعلی/منسوخ شدہ نہیں ہوگا اور اگر جعلی/منسوخ شدہ ہوا تو بینک قصور وار ہوگا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین نمبرز، چیک، ای بیٹیکارڈ کا صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں اٹھانا چاہیے۔ بینک کمرہ لینڈ آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ بینک کمرہ لینڈ کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دوران کال آپ کو تصدیقی ایس ایم ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جاتا ہے تو کھاتے کے فعال ہونے تک رقوم کا اخراج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز بینک کے چارجز، سرکاری ڈیوٹیوں یا محصولات اور ڈیٹ یا رقوم نگہداشت کے پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے بینک ڈیٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل سی آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این آئی سی (سارٹ قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ / پاکستان اور برٹین کارڈ (بی آئی سی) / بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی) اور (بی) کے ساتھ متعلقہ برانچ / بینک کمرہ کی کسی بھی برانچ کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، بینک اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈز کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہ مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager.

بے دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ برانچ منیجر/برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برانچ کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افقی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسوخ کیا گیا ہو، ڈیٹ/اسے ٹی ایم کارڈز، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Makramah

Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department, Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21 1111-24365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@bankmakramah.com

Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رایٹل کی معلومات

بینک کمرہ لینڈ

شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ، سروس کواٹی ڈپارٹمنٹ، سمت ٹاور، 12 واں فلور، پلاٹ نمبر جی-2، بلاک 2 کلفٹن کراچی

فون: +92 21 1111-24365

بیرون ملک صارفین کے لیے +9221-38709112

ای میل: complaints@bankmakramah.com.pk

ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈراپ باکس:

آپ اپنی شکایات ہماری برانچوں میں نصب ڈراپ باکسز میں بھی ڈال سکتے ہیں۔

ردعمل اور سوالوں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@makramah.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان۔

بینکاری محتسب پاکستان سیکریٹریٹ، 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement

میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|------------------------|--|-----------------------------------|--|
| Customer Name: صارف کا نام | | | | Date: تاریخ | |
| Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ | | | | Account No. اکاؤنٹ | |
| Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار | Single/Joint/Either or Survivor انفرادی/مشترکہ/بذات خود یا کوئی اور | | | | |
| Address پتہ | | | | | |
| Contact No.: رابطہ نمبر | | Mobile No. موبائل نمبر | | Email Address ای میل ایڈریس | |
| Customer Signature صارف کے دستخط | | | | Signature Verified دستخط کی تصدیق | |