

Key Fact Statement for Saving Account Jan-25 till June-25

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے اسلامی سیونگ اکاؤنٹ جنوری ۲۰۲۵ سے جون ۲۰۲۵

بنک مکرمہ لمیٹڈ Bank Makramah Limited		DD - MM - YYYY سال مہینہ دن									
برانچ، شہر Branch, City											
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>											
<p>Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Profit rates may change subject to change in policy rate by State Bank of Pakistan, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or any of our branches.</p> <p>اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کے اشتراک کی شرح اور ان کے منافع کی شرح کو ماہانہ بنیادوں پر نیز خدمات، فیس اور دیگر چارجز کو ششماہی بنیادوں پر یا جب بھی بینک ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ تازہ ترین فیس/چارجز کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔</p>											
اسلامی Islamic											
Particulars مندرجات	Business Account کاروباری اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Makramah Mega Saving Asaan Account مکرمہ میگا سیونگ آسان اکاؤنٹ	Bachat Saving Account بچت سیونگ اکاؤنٹ	Bachat Saving Account (FCY) بچت سیونگ (غیر ملکی کرنسی) اکاؤنٹ	Daily Saving Account روزانہ سیونگ اکاؤنٹ	Young Bee Saving Account ینگ بی سیونگ اکاؤنٹ	Senior Citizen Account سینئر شہریزن اکاؤنٹ	Hamara Family Saving Account ہمارا فیملی سیونگ اکاؤنٹ	Payroll Current Account پے رول کرنٹ اکاؤنٹ	Hoor Account حور سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو اور یین	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم رقم	To keep رکھنے کے لیے	NIL کوئی نہیں	منصوبہ 250,000 Plan A منصوبہ 100,000 Plan B منصوبہ 50,000 Plan C	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	USD 100 or equivalent 100 ڈالر یا اس کے مساوی	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	100	0
Account Maintenance Fee کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	100	0
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع ادا کیا جائے گا؟ (اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط ہے)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح	As per approved weightages the profit will be distributed منظور شدہ اوزان کے مطابق منافع تقسیم کیا جائے گا										
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد کش کروانے/رقم نکالوانے کی فیس	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
<p>Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account; it does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankmakramah.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>خدمات کی اجرت: ضروری ہدایت: یہاں کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستبرداری کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankmakramah.com اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔</p>											

		اسلامی Islamic										
Services خدمات	Modes ذرائع	Business Account کاروباری اکاؤنٹ	Makrama Classic Account مکرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Makrama Mega Saving Asaan Account مکرمہ میگا سیونگ آسان اکاؤنٹ	Bachat Saving Account بچت سیونگ اکاؤنٹ	Bachat Saving Account (FCY) بچت سیونگ (غیر ملکی کرنسی) اکاؤنٹ	Daily Saving Account روزانہ سیونگ اکاؤنٹ	Young Bee Saving Account بیک بی سیونگ اکاؤنٹ	Senior Citizen Account سینئر سٹیزن اکاؤنٹ	Hamara Family Saving Account ہمارا فیملی سیونگ اکاؤنٹ	Payroll Current Account پے رول کرنٹ اکاؤنٹ	Hoor Account حور سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transaction رقم کا لین دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Intra-city شہر کے اندر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے اپنے پیسے سے رقم نکھانے پر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینکوں کے پیسے سے رقم	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	For other transactions دیگر لین دین کے لیے	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی
Debit Cards ڈیبٹ کارڈ	UnionPay Classic Card یونین پیسے کلاسیک کارڈ	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250	2250 per annum سالانہ 2250
	UnionPay Gold Card یونین پیسے گولڈ کارڈ	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ
	Stop payment ادائیگی روکنا	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک	500 per Cheque 500 روپے چیک
	Lost cheque چیک گمشدی	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Remittances (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں یا کے مساوی
Statement of Account گوشوارہ برائے حساب	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Fund Transfer نقدی منتقلی	ADC/Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینل	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Others دیگر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Clearing کلیئرنگ	Normal معمول	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Intercity شہروں کے درمیان کلیئرنگ	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک
	Same Day ایک دن	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک
Closure of Account کھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ تمام فیس کی اجرتیں فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کے علاوہ ہیں، ماسوا پر کران کے بارے میں بتایا جائے۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھولنے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھولنے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وقتاً فوقتاً ضرورت پڑ سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489 (f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Code clause 489 F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک بانؤس: چیک کی عدم ادائیگی کی بنیاد پر مسترد ہونا ایک مجرمانہ فعل ہے، جو پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489 (ایف) اور مالیاتی ادارے (قرضوں کی وصولی) آرڈیننس 2021 کی دفعہ 20(4) کے تحت قابل تعزیر ہے۔ لہذا، چیک جاری کرتے وقت انتہائی احتیاط اور ذمہ داری کا مظاہرہ کرنا چاہیے۔

تعزیرات پاکستان دفعہ 489 (ایف) ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرے جو پیش کرنے پر مسترد ہو جائے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر بارشود ہے۔ کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ بینک کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک جعلی/منسوخ شدہ نہیں ہوگا اور اگر جعلی/منسوخ شدہ ہوا تو بینک قصور وار ہوگا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For further assistance, you may call (021) 111-124-365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے ای ایم کارڈز، پین نمبرز، چیک، ای ایم بینکاری کارڈز، نام، پاس ورڈ وغیرہ ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں سمجھا جاسکتا ہے۔ بینک کرم لیٹنڈ آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے اوئی ای سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل کیسے گئے لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ بینک کرم لیٹنڈ کی جانب سے کسی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دوران کال آپ کو تصدیقی ایس ایم ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 111-124-365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ 111-124-365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. Once your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person submit in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جاتا ہے تو کھاتے کے فعال ہونے تک رقم کا اخراج نہیں کر دیا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز بینک کے چارجز، سرکاری ڈیوٹیوں یا محصولات اور ڈیٹ یا رقم نگہداشت کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے بینک ڈیٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل سی این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این آئی سی (اساتر قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ / پاکستان اور رجسٹرڈ کارڈ (پنی اوی) / بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی اوی) کے ساتھ متعلقہ برانچ / بینک کمرہ کی کسی بھی برانچ کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، بینک اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہ مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of the Banking Companies Ordinance, 1962, as amended by the Banking Companies (Amendment) Act, 2024, all deposits which have not been operated during the period of the last fifteen years, except deposits in the name of a minor, a Government, or a court of law, are to be surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per the provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the Branch Manager/Branch Operational Manager.

بے دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، جسے بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے ذریعے ترمیم کی گئی ہے، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ، حکومت، یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفعات کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ برانچ منیجر یا برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions provided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برانچ کی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افقی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسوخ کیا گیا ہو، ڈیبٹ / ایس ای ایم کارڈز، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Makramah

Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department, Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21-111-124-365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@bankmakramah.com

Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

بینک کرم لیٹنڈ

شکایت کے عمل اور انتظامی شعبہ، سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، سٹ فلوئر، پلاٹ نمبر جی-2، بلاک 2، کلشٹن کراچی

فون: +92 21-111-124-365

بیرون ملک صارفین کے لیے +9221-38709112

ای میل: complaints@bankmakramah.com.pk

ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈراپ باکس:

آپ اپنی شکایات ہماری برانچوں میں نصب ڈراپ باکسز میں بھی ڈال سکتے ہیں۔

رول اور سوالوں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@makramah.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان۔

بینکاری محتسب پاکستان سیکریٹریٹ، 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement

میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ				Account No. اکاؤنٹ نمبر	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی/مشترکہ/بذات خود یا کوئی اور				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط				Signature Verified دستخط کی تصدیق	