

**Key Fact Statement for Current Accounts Jan-25 till June-25**

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے کرنٹ اکاؤنٹ جنوری ۲۰۲۵ سے جون ۲۰۲۵

 Bank Makramah Limited بینک مکرمہ لمیٹڈ  
 Branch, City برانچ، شہر

 DD - MM - YYYY  
 سال مہینہ دن

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

**Account Types & Salient Features:**

This information is accurate as of the date above. Services, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی شرح اور ان کے منافع کی شرح کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریت میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات، فیس اور دیگر چارجز کو شہا بنیادوں پر یا جب کبھی بینک ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ تازہ ترین فیس/چارجز کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

کرنٹ اکاؤنٹ Current Account					
Particulars مندرجات	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account بینک مکرمہ آسان اکاؤنٹ	Makramah Classic Account مکرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Hoor Account حورا اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو اور ین	پاکستانی روپیہ PKR
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعد FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعد FED	5000	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعد FED
	To keep رکھنے کے لیے	3000	NIL Total Debit per Month: Rs. 1,000,000 Total Credit Balance Limit: Rs. 1,000,000 کوئی نہیں کل ڈیبٹ فی ماہ: 1,000,000 روپے کل کریڈٹ بیلنس لیمنٹ: 1,000,000 روپے	منصوبہ A 250,000 منصوبہ B 100,000 منصوبہ C 50,000	USD 1500 or equivalent 1500 ڈالر یا اس کے مساوی
Account Maintenance Fee کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس		0	0	N/A نا قابل اطلاق	0
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع اور کیا جائے گا؟ (اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط ہے)		No نہیں	No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Provide example: (On each PKR 1000, you can earn PKR ---- on given periodicity) مثلاً: (ہر ایک ہزار روپے پر آپ مہینہ مدّت کے دوران ---- روپے کمائیں گے۔)		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد کیش کروانے/رقم نکالوانے کی فیس		N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at [www.bankmakramah.com](http://www.bankmakramah.com) and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دہاندگی کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankmakramah.com](http://www.bankmakramah.com) اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

		Current Account کرنٹ اکاؤنٹ				
Services خدمات	Modes ذرائع	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Makramah Asaan Account بینک کرمانساں اکاؤنٹ	Makramah Classic Account کمرمہ کلاسیک اکاؤنٹ	Current Account (FCY) کرنٹ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Hoor Account حورا اکاؤنٹ
Cash Transaction رقم کا لین دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0	0	0
	Intra-city شہر کے اندر	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے اپنے ایٹم سے رقم نکالوانے پر	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینکوں کے ایٹم پر	35	35	35	N/A ناقابل اطلاق	35
SMS Alerts ایس ایم ایس الارش	ADC/Digital اسے ڈی سی/ڈیجیٹل	0	0	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	0	0	0	0	0
	For other transactions دیگر لین دین کے لیے	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185	185 + FED per month ماہانہ ایف ای ڈی +185
Debit Cards ڈیبٹ کارڈ	UnionPay Classic Card یونین پیے کلاسیک کارڈ	2250 per annum 2250 سالانہ	2250 per annum 2250 سالانہ	2250 per annum 2250 سالانہ	N/A ناقابل اطلاق	2250 per annum 2250 سالانہ
	UnionPay Gold Card یونین پیے گولڈ کارڈ	3500 per annum 3500 سالانہ	3500 per annum 3500 سالانہ	3500 per annum 3500 سالانہ	N/A ناقابل اطلاق	3500 per annum 3500 سالانہ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجزا	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورثہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورثہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورثہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورثہ	PKR 20/Leaf plus Govt. Levies if any 20 روپے فی ورثہ
	Stop payment ادا ہو چکی روکنا	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک	PKR 500/instruction 500 روپے چیک
	Lost cheque چیک گمشدگی	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Remittances (Local) ترسیلات ذر (مقامی)	Banker Cheque/Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Remittances (Foreign) ترسیلات ذر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	N/A ناقابل اطلاق	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی					
Statement of Account گواہ نامہ برائے حساب	Annual سالانہ	0	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی	PKR 35 including F.E.D per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ایف ای ڈی
Fund Transfer فنڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels اسے ڈی سی/ڈیجیٹل چینل	0.1% or PKR 200 whichever is lower on IBFT above PKR 25,000/month ماہانہ انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر 25,000 روپے سے زیادہ ہو تو 0.15% یا 200 روپے جو بھی کم ہو لاگو ہوں گے				
	Others دیگر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Digital Banking ڈیجیٹل بینکاری	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکاری رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکاری رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Clearing کلیئرنگ	Normal معمول	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Intercity شہروں کے درمیان کلیئرنگ	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	N/A ناقابل اطلاق	200 per cheque 200 روپے فی چیک
	Same Day اسی دن	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	N/A ناقابل اطلاق	250 per cheque 250 روپے فی چیک
Closure of Account کھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

پلان کردہ تمام خدمات کی اجرتیں فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کے علاوہ ہیں، ماسوائے ان کے بارے میں بتایا جائے۔

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھولانے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھولانے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وقتاً فوقتاً ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Pakistan Penal Court clause 489-F#** is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک بانؤس: ڈس آئرنگ آف چیکس (تعمیرات پاکستان کے سیکشن 489(الف) اور مالی اداروں (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈیننس 2021ء سیکشن 20(4) کے تحت جعلی/منسوخ شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہذا، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعمیرات پاکستان دفعہ 489(الف) ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا پانچویں کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرے جو پیش کرنے پر جعلی/منسوخ شدہ ثابت ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر بارشوت ہے۔ کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ بینک کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک جعلی/منسوخ شدہ نہیں ہوگا اور اگر جعلی/منسوخ شدہ ہوا تو بینک قصور وار ہوگا۔

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین نمبرز، چیک، ای بیٹکاری کا صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں اٹھانا چاہیے۔ بینک کمرہ لینڈ آپ کی ذاتی بیٹکاری معلومات (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل کی گئی کیے گئے لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ بینک کمرہ لینڈ کی جانب سے کسی گئی کی بھی کال کے ساتھ دوران کال آپ کو تصدیقی ایس ایس ایمس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

**Record updation:** You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جاتا ہے تو کھاتے کے فعال ہونے تک رقم اخراج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز بینک کے چارجز، سرکاری ڈیوٹیوں یا محصولات اور ڈیٹ یا رقم انکوائے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت تبادلے سے جاری کردہ ہدایات کے لیے بینک ڈیٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل سی این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این آئی سی (سارٹ قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ / پاکستان اور برٹین کارڈ (بی آئی او سی) / بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی) اور (بی) کے ساتھ متعلقہ برانچ / بینک کمرہ کی کسی بھی برانچ کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، بینک اکاؤنٹ یا نیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہ مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations

بے دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ برانچ منیجر/برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برانچ کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک، جس کے ہر صفحے پر دو افقی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسوخ کیا گیا ہو، ڈیبٹ/اسے ٹی ایم کارڈز، وغیرہ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

Contact Information

Bank Makramah

Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department, Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21 1111-24365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@bankmakramah.com

Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

راہیے کی معلومات

بینک کمرہ لینڈ

شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ، سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، سمٹ ٹاور، 12 واں فلور، پلاٹ نمبر جی-2، بلاک 2، کلifton کراچی

فون: +92 21 1111-24365

بیرون ملک صارفین کے لیے +9221-38709112

ای میل: complaints@bankmakramah.com.pk

ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈراپ باکس:

آپ اپنی شکایات ہماری برانچوں میں نصب ڈراپ باکسز میں بھی ڈال سکتے ہیں۔

ردعمل اور سوالوں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@makramah.com.pk

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

**Banking Mohtasib Pakistan:**

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان۔

بینکاری محتسب پاکستان سیکریٹریٹ، 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

**I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement**

میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ				Account No. اکاؤنٹ	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی/مشترکہ/بذات خود یا کوئی اور				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط				Signature Verified دستخط کی تصدیق	